【アンケート集計結果】

第８回８０２０歯っぴースマイル（イベント会場内）

日時：平成２６年１０月１８日（土）

　　　ｐｍ１：００～５：００

場所：イオン岩見沢店　１Ｆ多目的スペース

アンケート回収：（平成２５年度）７３名/（平成２６年度）８７名

1. 年齢：　１～９歳　（８名/２５名）　　１１％/２９％

　　　・１０歳代　（３名/５名）　　　４％//６％

　　　・２０歳代　（４名/８名）　　　６％/９％

　　　・３０歳代　（２０名/１９名）　２７％/２２％

　　　・４０歳代　（１７名/１３名）　２３％/１５％

　　　・５０歳代　（５名/５名）　　　７％/６％

　　　・６０歳代　（９名/６名）　　１２％/７％

　　　・７０歳代　（５名/３名）　　　７％/３％

　　　・８０歳代　（２名/３名）　　　３％/３％

性別：男　（２３名/１９名）　　　　３２％/２２％

　　　女　（５０名/６８名）　　　　６８％/７８％

1. どちらからお越しになりましたか。

　　・岩見沢市　（５７名/５７名）　７８％/６６％

　　・三笠市　　（　１名/８名）　　１％/９％

　　・夕張、栗山、長沼、南幌、由仁、月形　（０名/４名）　０％/４％

　　　　　　　　（２名）　　　　　（２名）

　　・上記以外　（１５名/１８名）　２１％/２１％

　　　（平成２５年：札幌、江別、滝川…他）

　　　 （平成２６年：美唄３名…他）

1. このイベントをどのように知りましたか。

　　・折込チラシ　　（１１名/１９名）　１５％/２２％

　　・市の広報　　　（　０名）※平成２６年掲載なし

　　・ポスター　　　（　５名/１４名）　　７％/１６％

　　・ホームページ　（　０名/０名）　　　０％/０％

　　・知人から聞いて（　４名/９名）　　５％/９％

　　・来店した時　　（５０名/５３名）　６９％/５３％（たまたま）

（参考）回答なし　　　（　５名/０名）

（参考）式典出席　　　（　２名/２名）

1. 岩見沢歯科医師会の訪問診療活動をご存じですか

　　はい　（１２名/２８名）　１６％/３２％

　いいえ　（６１名/５９名）　８４％/６８％

1. 岩見沢歯科医師会ホームページはご存じですか

　　はい　（１６名/１９名）　２２％/２２％

　いいえ　（５７名/６８名）　７８％/７８％

1. 現在お口のことで気になることがありますか（複数回答可）

・虫歯　　　（２６名/２１名）

・歯周病　　（１８名/１４名）

・歯がしみる（１０名/９名）

・歯並び　　（９名/１３名）

・口臭　　　（９名/１０名）

・噛みにくい（１名/０名）

・あごが痛い（３名/４名）

・入れ歯が合わない（３名/３名）

※（その他回答）

・口が渇く４名

・舌が痛い１名

・歯磨きについて１名、口内炎１名、口が開けにくい１名

1. 現在、「かかりつけ歯科医院」はありますか

　　はい　（５３名/５４名）　７３％/６２％

　いいえ　（２０名/３３名）　２７％/３８％

1. 最近通院した歯科医院について（１：良い、２ふつう、３悪い）

◆回答なし：２名/８名

・歯科医師からの説明は、わかりやすいですか

１：良い（４４名/６４名）、２ふつう（２４名/１５名）、３悪い（３名/０名）

・医院全体の治療技術は、良いと思いますか

１：良い（４４名/５９名）、２ふつう（２５名/１８名）、３悪い（２名/２名）

・歯科医師は話しやすい雰囲気ですか

１：良い（４９名/６７名）、２ふつう（１９名/１２名）、３悪い（３名/０名）

・スタッフの対応は、良いと思いますか

１：良い（５３名/５７）、２ふつう（１６名/２２）、３悪い（２名/０名）

・スタッフからの説明は、わかりやすいですか

１：良い（５２名/６４名）、２ふつう（１８名/１５名）、３悪い（１名/０名）

・受付の対応は、良いと思いますか

１：良い（５４名/６６名）、２ふつう（１６名/１３名）、３悪い（１名/０名）

1. その他、歯科医院に対して、希望されることがありましたらお書き下さい。

＜平成２６年　回答＞

・急に痛みが出たので、近所の歯科医院に行ったら、予約でないと

　　「だめ」と言われがっかり　　　　　　８３歳　女性

・治療説明をもっと多くしてほしい　　　　３６歳　女性

・待ち時間が短いと良いと思います　　　　２７歳　女性

・矯正治療が無料になるとうれしい　　　　 ６歳　女性（お母さんかと？）

・１回に治療する量（数）を増やせないか？通院を長引くため

３８歳　男性

・今のところ問題なし　　　　　　　　　　８４歳　男性

・痛みがない　　　　　　　　　　　　　　４６歳　女性