

電話相談内容

<29 年 9 月>

・歯科衛生士が患者ごとにグローブを交換していないと保健所に通報あり。

保健所の医薬係が当該歯科医院を訪問し、通報の内容について説明した。

<29 年 10 月>

・2 軒目の歯科医院で **per** の治療をした際に根管内に X 線不透過像があり、判別もつかないのに、「針のようなものが残っている」と発言し、1 軒目の歯科医院に対して不信感と現在の治療費の支払いを求めているケース。総合病院の歯科口腔外科で CT 撮影したがリーマーとは断定できず、現在も相談中。

・産後、歯の治療の為に歯科医院に通う。上顎右側臼歯の治療が終わり 上顎左側臼歯の治療途中に下顎左側臼歯に痛みが起り被せ物をしてもらう。しばらくして再び下顎左側臼歯に痛みが起り救急処置をしてもらうが痛みが治まらず痛みを訴えると、今まで担当していた歯科医師と違う歯科医師が治療を行う。その際、前担当医がしたその部分の治療の批判をし、上から物を言う話し方で嫌な感じがした。治療も麻酔が 効かず訴えても止めてもらえず辛い思いをした。その様な歯科医院に 続けて行かなければいけないのか？歯科医院を変えてはいけないのか？

・パニック障害があるので、予約を入れてもその日に行けないことがあるので、予約制のない歯科医院を教えてください。

・閉院に伴う紹介状などの手当が行われなかったため受診をためらっている。紹介状無しで受診してもよろしいだろうか。

・閉院に伴い前の歯科医院がなくなり義歯が合わないが 6 ヶ月以内に作り直すことは可能であるか。

・インプラント治療を受け、歯を被せてもらったが噛み合わせが悪く前歯がすくようになりうまく咬めない。治療費を返してほしい。

・金属アレルギーの患者さんにジャケット冠を装着したが、すぐ割れてしまい、補管が効いているため、何度も医院の負担で再製作していた。「何ですぐ壊れるのか？」と聞いたところ先生がキレて「うちの負担で作っている」とか、患者が悪いみたいなひどいことを言われて頭にきた。今は別の歯科医院に通院しているが許せない。言い方ってものがあるだろう。

29 年 12 月

・同じ処置を行っても歯科医院によっては金額が違うのはなぜか？

・インプラント治療をしてメンテナンス等の治療に対する痛みがあり転院。

10 年保証するということでインプラント治療したが、返金してもらえるか？

・2 年前に保険外の被せ物をしたが、とんがった箇所が舌にあたるようになり歯科医院に行ったが、丸めるのも保険外と言われ高額な費用の説明を受けた。保険で治療できないのか？

30 年 1 月

- ・去年 12 月に上の入れ歯を作ったが、2 回調整してもらってもかみあわない。次回入れ歯を作り直す為にもう一度型を取ると言われたが、6 ヶ月以内は保険で作り直せないと聞いているが作れるようになったのか？
- ・ブリッジのセットの際合わないので再製の為再び型を取られた。今までこんなことはなかったが有り得るのか？セットするまでの仮の詰め物がすぐ外れ何回も詰め直しに言っているが再診料を払わされている。セットの際 1 万円以上かかると言われたがそんなににかかるのか？
- ・義歯を新製した後、痛いところがあるのに途中で調整を拒否し、これ以上の調整が必要なら他の歯科医院へ行けと言われた。途中で投げ出すなら新製義歯の代金を返金すべきではないか。訴訟を起こしたい。
- ・スタッフの父親より娘の労働時間が長すぎる。朝 8:00～夜 10:00 まで働いており、帰りが遅すぎる。心配だ。おまけに残業手当が支給されていない。これはブラック企業ではないか。労働基準監督署に相談しようかと考えている。

30 年 2 月

- ・去年から歯科治療を受けている根管治療が良くなりず歯科恐怖症になった。他のところに行っても良くなりずこのまま色々ところで治療を受けていいか。
- ・院長が病気のため長期不在。来院してみると代わりの先生から抜歯が必要と言われた。毎回先生が代わるので不安になり、思い切って他院を受診してみたが、抜歯が必要だと診断された。どうしたらいいのか。
- ・中学 1 年生の女の子の治療に関して。矯正の治療は断って健診のみ 3 ヶ月に一度通院していた。昨年末 1 本出てこない歯がありレントゲン撮影。矯正を勧められたが断り、その後別の歯科医院で 4 本カリエスだと言われ、小 2 から受けている健診の意味があったのか。
- ・奥歯を自費で白い歯にしたがかみ合わせが合わない。反対側に部分入れ歯を作ったがそれもしっくりこないのので治して欲しいと頼むがこれ以上出来ないと言われた。どうしたらいいか。
- ・根管治療に使う薬剤が気に入りメールしました。アメリカなどでは使われていない薬剤（ホルムアルデヒドなど）が一般的に使われているようですが、安全性はどうなのでしょう？また、もし函館市内でそれらを使っていない歯医者さんがあったら教えて下さい。よろしくお願いします。
- ・成人女性。晩期残存乳歯を抜歯した際、領収書に SRP の項目があり請求された。色々なことがあり、歯科恐怖症で治療に行けない。どこに行けばよいか？
- ・非会員の診療所であるが、患者は 30 代女性でう蝕処置のために浸麻をしたところ意識がなくなった。救急車を呼ばずに意識が回復してから家族が総合病院に自家用車で連れていったが、一般の外来と思われてすぐに診てもらえなかった。結果的に脳に障害が

残り、腕の動きが鈍い。歯科医院と病院の対応に問題があったのではないかと弁護士に相談している。

9月の初めから通っている、右下奥歯の治療希望であったが、レントゲンも撮らず治療の話はなく、お金の話しかしない。「奥歯1本で8万円です」と言われた。「良い歯であればそれぐらいかかるのかな？」と思っていたら、目の上にタオルをかけられて、なんの説明も無しに痛くもないグラグラもしていない上の前歯6本を抜かれた。そして今そこは義歯を入れられている。これっておかしくないか？現在まで治療費は約5万円くらいかかっている、領収書も全部とって置いてある、前歯は義歯ではなく元通りに戻して欲しい。もう〇〇歯科には行きたくないので、他の歯医者で治療して前歯6本、元通りにする治療費を〇〇先生に支払ってほしい。そしてかかった治療費5万円も返してほしい。7項目の質問書を歯科医院の受付に置いてきた。

3月10日（土）先生から電話が来た。

先生「最初にレントゲン撮って説明したでしょ」

相談者「何言ってんだ！レントゲンなんか撮ってないし、説明も全く受けてない」「今までかかった治療費と、今後別の歯科医院で抜かれた前歯の治療費を負担してほしい」先生と1対1での交渉になると、言った言っていないことになるので、歯科医院の受付と抜歯した時にいた歯科衛生士にも7項目の質問状を送って情報共有してもらっている。今回このようなことがあったことを知ってほしいので、後日歯科医師会にこの質問状を持って行きます。その後、この相談者から歯科医師会事務局へ「〇〇先生から電話があり、再度話し合いたいので診療室に来て下さい」との連絡があったため、今度行ってくる。どうなったかは後で知らせる」と電話があったがその後連絡は無し。

・担当していた先生がいなくなり、新しい勤務先について、歯科医院へ問い合わせたところ「知らない」と言われた。そのような対応はやめてほしい。