

# FC1接続マニュアル(クライアントVer.11.033 Windows7版)

平成24年1月作成

Windows7 InternetExplorer9.0.4使用

インターネットを使ったコミュニケーションツール(イントラネット)である、FC1は様々な情報提供の場であり、皆様のお役にたてるもので、県歯科医師会の情報などをこちらからも入手できます。  
このマニュアルは、皆さんがインターネットで接続出来るコンピュータをお持ちでしたら、他に何も無い状態から接続までを具体的に示す接続マニュアルです。この手順に従ってぜひご接続を！

1. インターネットエクスプローラーのほか、ホームページを見る(ブラウザ)ツールを起動し、<http://www.fcm.co.jp>を直接入力して、下記ページとなります。

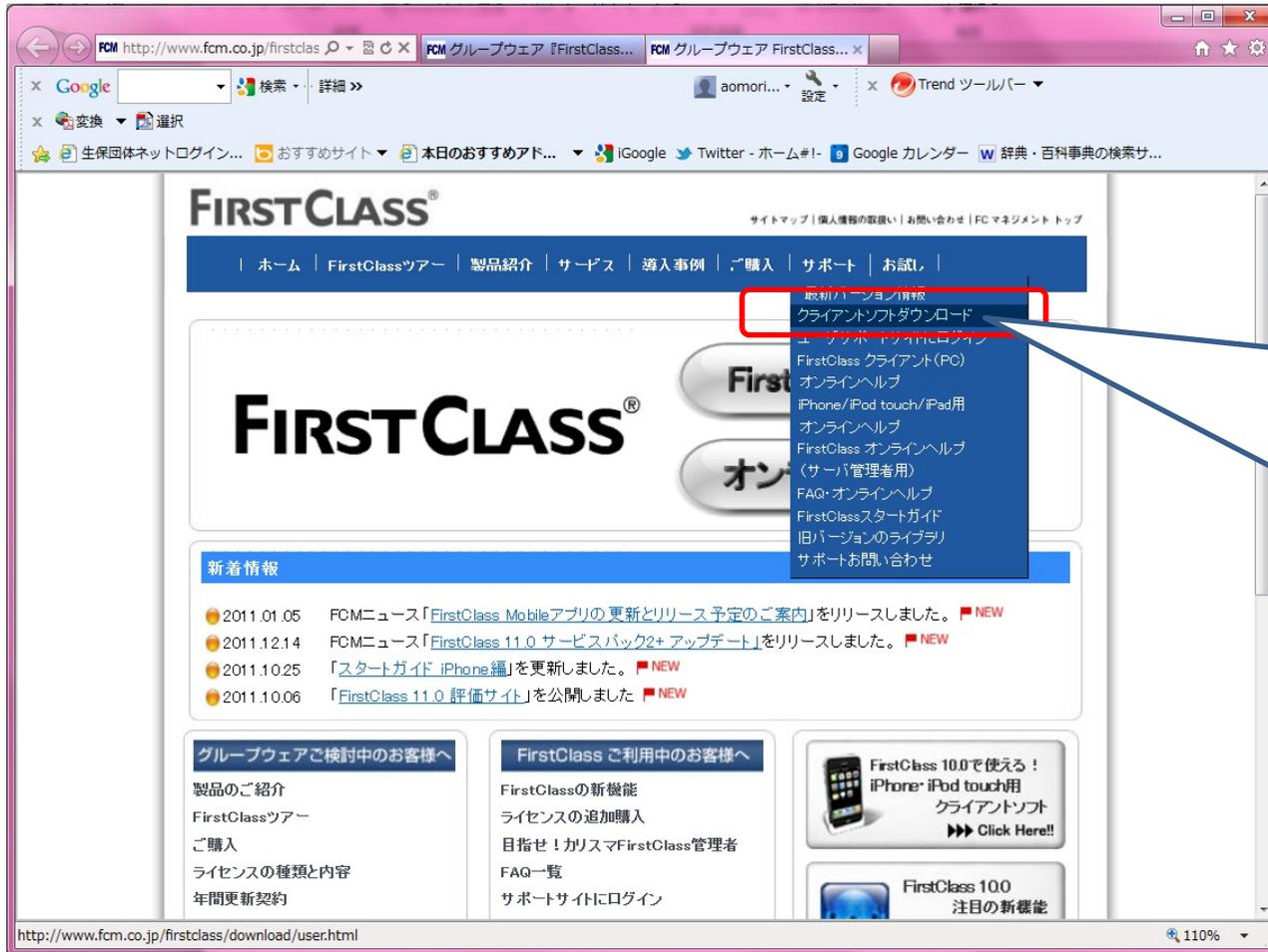


<http://www.fcm.co.jp>

FirstClassをクリックしてください。

YahooやGoogleなどの検索エンジンで「FCマネジメント」と検索すると、「グループウェア『FirstClass』-株式会社エフ・シー・マネジメント」と検索結果が出ますのでここからアクセスすることもできます。

2. 「1.」の動作をすると下記画面へページが変わりますので「サポート」の中の「クライアントソフトダウンロード」をクリックしてください。



「サポート」にマウスポイントとを置くと内容が展開されるので(クリックしなくてもよい)「クライアントソフトダウンロード」をクリックしてください。

3. 「2.」の動作をすると下記画面へページが変わりますので「クライアントソフトウェア バージョン11.033(Windows、MacOS向け)」の文字をクリックしてください。

The screenshot shows a web browser window displaying the FirstClass website. The page title is "FIRSTCLASS®". The navigation menu includes links for Home, FirstClassツア- (tour), Product Introduction, Services, Introduction Cases, Purchases, Support, and Trial. The breadcrumb trail is "ホーム > サポート > クライアントソフトダウンロード". The main heading is "FirstClassクライアントソフトウェア ダウンロード". Below this, there is a paragraph explaining that the software is for users with a FirstClass account. A section titled "FirstClass 11.0または10.0サーバの利用者(エンドユーザ)向け" contains a link "クライアントソフトウェア バージョン11.033(Windows、Mac OS向け)" which is highlighted with a red box. A callout bubble with a blue border and white background points to this link with the text "クリックして下さい。". Below the link, there is a note: "※ご利用になる前に、アクセス先のFirstClassサーバがバージョン11.0または10.0であることをシステム管理者にご確認ください。". A "使用方法" (Usage) section follows, with a link to the "クライアントヘルプ(Client Help)" page and a note that the online help for version 11.0 is currently under preparation. A final note states: "※新しいクライアントソフトをインストールしたあとは、必ずキャッシュのクリアを行ってください。" followed by three bullet points: "・キャッシュのクリアを行うことにより次のことを確実に行うことができます。", "・アップグレード後にサーバ側で変更したフォームを利用できるようになります。", and "・新しいフォームデータを読み込むことによりフォーム内の文字セットがユニコードになります。"

4. 「3.」の動作をすると下記画面へページが変わりますので一番下まで移動して「こちらをクリック」の文字をクリックしてください。

キャッシュのクリアを行うことにより次のことを確実に行うことができます。

- ・アップグレード後にサーバ側で変更したフォームを利用できるようになります。
- ・新しいフォームデータを読み込むことによりフォーム内の文字セットがユニコードになります。
- ・アップグレード後にサーバ側で変更した新しいアイコンを利用できるようになります。

キャッシュのクリア方法については、[FirstClassファンポイント活用講座](#)を参照してください。

※FirstClass 8.3以前のバージョンのクライアントがインストールされている場合のご注意

- ・接続するFirstClassサーバのバージョンが11.0又は10.0であることを管理者にご確認ください。
- ・インストール先に以前のバージョンのクライアントと同じフォルダを指定すれば、す。

### ■ 使用方法

[「サポート」の「クライアントヘルプ\(Client Help\)」のページ](#)、または[FirstClass](#)

※FirstClass 11.00のオンラインヘルプにつきましては、現在準備中です。  
誠に申し訳ございませんがFirstClass 10.00の[オンラインヘルプ](#)を参考にしてください。

### ■ ダウンロードファイル

※PowerPCのMac OS Xでは、11.017クライアントをご利用ください。PowerPCでは11.00クライアントは使用できません。

Windows用	FCC11033.exe (28.9MB)	<a href="#">▶ダウンロード</a>
Mac OS X (IntelPC) 用	FCC11033.dmg (36.6MB)	<a href="#">▶ダウンロード</a>
Mac OS X (PowerPC) 用	FC11017JP.dmg (28.2MB)	<a href="#">▶ダウンロード</a>

Copyright(C) 2002-2012 FC Management Co. All Rights Reserved.

お使いのOSにあう方をクリックして下さい。  
WindowsはFCC11033.exe  
をクリックしてください。

5. 「4.」の動作をすると下記画面のように実行または保存を選択することになりますので「保存」横の▼をクリックし「名前をつけて保存」をクリックしてください。

※ FirstClass 11.0のオンラインヘルプにつきましては、現在準備中です。  
誠に申し訳ございませんがFirstClass 10.0の[オンラインヘルプ](#)を参考にしてください。

**ダウンロードファイル**

※ PowerPCのMac OS Xでは、11.017クライアントをご利用ください。PowerPCでは11.033クライアントは使用できません。

Windows用	FCC11033.exe (28.9MB)	▶▶ダウンロード
Mac OS X (IntelIPC) 用	FCC11033.dmg (36.6MB)	▶▶ダウンロード
Mac OS X (PowerPC) 用	FC11017JP.dmg (28.2MB)	▶▶ダウンロード

www.fcm.co.jp から FCC11033.exe (28.9 MB) を実行または保存しますか?

実行(R) 保存(S) ▼ キャンセル

保存(S)  
名前をつけて保存(A)  
保存して実行(R)

名前を付けて保存を選択してください。

名前を付けて保存

ada > ダウンロード > | ダウンロードの検索

整理 ▾ 新しいフォルダー

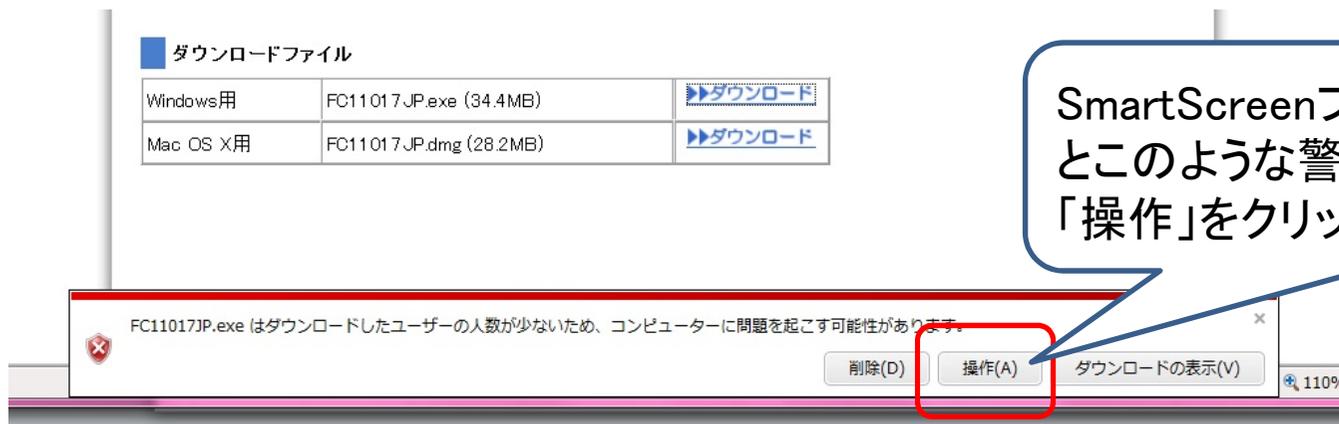
名前	更新日時	種類
ecd1c101	2011/05/10 10:35	ファイル
FirstClass11012	2011/08/05 13:12	ファイル
KANTAN	2011/05/10 10:35	ファイル
m40f660	2011/05/10 10:35	ファイル
PB305W	2011/05/10 10:35	ファイル
TISPro_Download_32bit	2011/05/10 10:36	ファイル
TISPro_Download_SP_32bit	2011/05/10 10:37	ファイル
アップデートモジュール	2011/05/10 10:37	ファイル
ドライバ	2011/05/10 10:38	ファイル
A505AFP1.exe	2008/06/09 11:04	アプリケーション
BunBackup343 (1).exe	2011/07/04 10:26	アプリケーション

ファイル名(N): FC11017JP.exe  
ファイルの種類(T): アプリケーション (\*.exe)

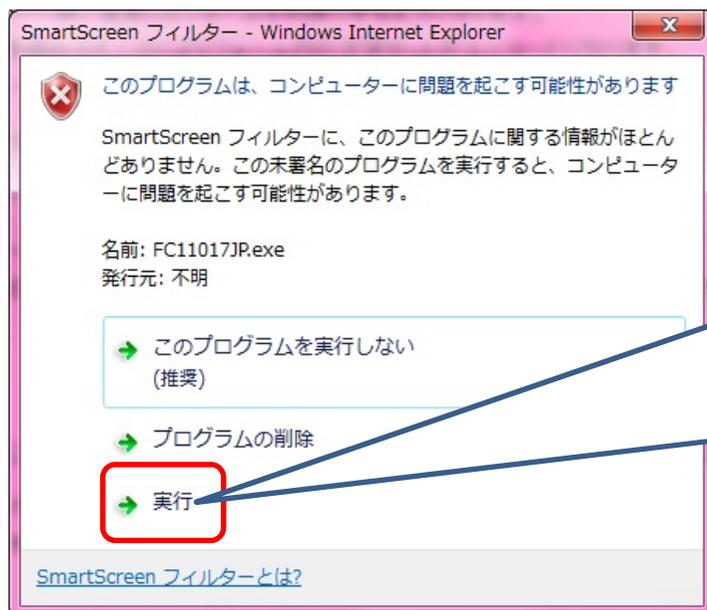
保存(S) キャンセル

Windows7の場合、何も指定しなければ「ダウンロード」というフォルダに保存されます。ダウンロードフォルダの場所がわからない場合は「デスクトップ」などご自分で分かりやすい場所を指定して保存してください。

6. SmartScreenフィルターが働き以下のような画面になった場合は「操作」から実行してください。  
下記画面にならない場合はそのまま「実行」ボタンをクリックしてインストールを開始してください。



SmartScreenフィルターが働いているとこのような警告が出ます。「操作」をクリックしてください。

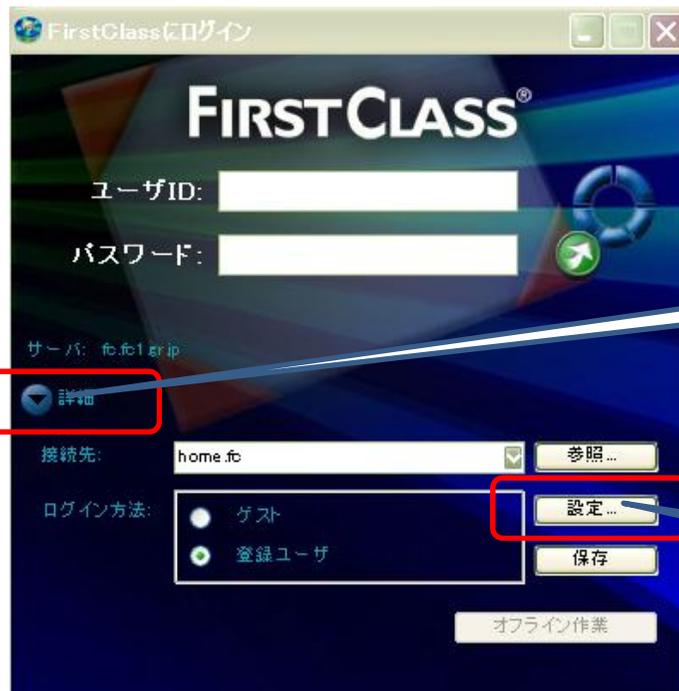


このような警告画面がでますので左下にある「詳細」をクリックしてください。(参考画面はクリック後です。) そうしますと「実行」が現れますので実行をクリックし、そのあとにWindowsからの警告が出ますので「はい」をクリックしてください。インストールが始まります。

7. 「6.」の動作インストールが終了すると、デスクトップ上に図のようなファーストクラスショートカットが表示されるようになりますので、これをダブルクリックして、「FirstClassにログイン」という画面が表示されればお使いのPCに正しくインストールされたこととなります。



8. 次に「7.」の動作をすると出てくる下の図の右側にある設定をクリックしてください。



1. 「▼詳細」をクリックしてください。

2. 「設定」をクリックしてください。

9. 「8.」の動作をすると、下の図の接続を設定する画面が表示されますので、下記のとおり設定してください。

- ・接続方法がLocalNetWork.fcpとなっていること
- ・ユーザIDを任意に指定(必ず半角英文字・半角数字の組み合わせ 13文字以内 長すぎると省略されます。)
- ・パスワードも半角英文字・半角数字の組み合わせで自分で後から忘れないようなものを指定しますが、セキュリティ(パスワードの保護)の観点から、●の文字でしか表示されませんので、慎重に入力してください。(重要)
- ・ログイン方法は下図のような初期設定のまま、チェックなし
- ・ドメイン名またはIP欄に「fc.fc1.gr.jp」(エフシー. エフシーイチ. ジーアール. ジェイピー)を入力
- ・以降の欄は下図のように、チェックなどなし

以上を記載、確認して図下右の「保存」をクリックします。

The screenshot shows the 'サービス設定' (Service Settings) window. The following fields are highlighted with red boxes and callouts:

- 接続方法:** A dropdown menu showing 'Local Network.fcp'. A callout points to it with the text: 「LocalNetWork.fcp」を選択
- ユーザID:** A text box containing 'aomorikenshi'. A callout points to it with the text: ユーザーID(13文字以内)とパスワードを任意に指定
- パスワード:** A text box filled with dots. A callout points to it with the text: ユーザーID(13文字以内)とパスワードを任意に指定
- ドメイン名またはIP:** A text box containing 'fc.fc1.gr.jp'. A callout points to it with the text: 「fc.fc1.gr.jp」(エフシー. エフシーイチ. ジーアール. ジェイピー)を入力(半角小文字)
- 保存ボタン:** A button labeled '保存' (Save) at the bottom right. A callout points to it with the text: 保存をクリック

10. 「9.」の動作をすると最初のログイン画面(下図)が再び表示され、右下のログインをクリックしますと、FC1のサーバーへ接続されます。



ログインボタンをクリック

11. 「10.」の動作をするといくつかのメッセージが現れた後に「接続完了」表示が画面にでて正常に接続されると、これまでにアクセスしたIDでない限り、下記画面が表示されるはずですが。万が一、これが表示されないときは、接続を終了して文末の問い合わせ先へお問い合わせください。



12. 「11.」で表示された「自動登録」(前頁の図)画面に接続に必要な個人情報を下記の要領で各位のデータを入れていきます。ここで重要なのは、必要なすべてのデータを入力し終わって、ご自身で確認を済ませるまでは、Enterボタンや登録やキャンセルを押さないことです。次に、項目入力上の注意を示します。

- ・名と姓は、必ず半角英文字で記載すること。
- ・電話番号、会社、番地等、市町村名、都道府県までをすべて記載。
- ・備考欄への記載はとても重要です。

本人確認、所属確認のため、漢字で名前を入力、卒業大学を記載、県歯会員なら記載、所属歯科医師会(支部会)名を記載これらを間違いなく記載し、内容を今一度確認して、希望IDの表示も間違いなく(パスワードは……としか表示されないなのでこの場面では確認不可)記載が完了したら、右下の「登録」をクリックしてください。

自動登録 :

FirstClass へようこそ。このフォームのすべての項目に入力して【登録】をクリックしてください。

名前1: aomori      ミドル ネーム

名前3: taro

電話番号: 017-\*\*\*-\*\*\*\*      FAX:

会社: 青森歯科医院

番地等: 青柳1-3-11

市区町村: 青森市      都道府県: 青森県

国:      郵便番号: 030-0811

備考: 青森 太郎  
青森歯科大学卒業  
青森県歯科医師会会員  
青森市歯科医師会所属

希望のIDとパスワード

ユーザID: aomorikenshi

パスワード: ●●●●●●●●●●

キャンセル      登録

100%

## 登録をクリック

すべて入力し終わるまではクリックしないでください。また、漢字変換後の確定のためのEnterボタンは1回だけにしてください。何回も押すと中途半端な状態で登録されることになります。



## FC1クライアントソフト利用する際の注意点

FC1を利用するにあたってユーザーIDとパスワードは1人1個です。

くれぐれも二重登録しないようご注意ください。

ユーザーID、パスワードをお忘れの方はユーザーIDの確認と仮パスワードが発行できます。下記問い合わせ先へご連絡ください。

また、FC1に登録されているかどうか不明な場合もお問い合わせください。

PCやモバイル端末でパスワードを変更した場合には他のPCやモバイル端末でも変更後のパスワードでログインすることとなりますのでご注意ください。

今回の接続方法はWindows7でInternetExplorer9を使用してダウンロード、接続したものを示しております。OSやブラウザのバージョンが違う場合の接続方法はお問い合わせください。

クライアントソフトバージョン11.033の動作環境はWindows 2003、XP、Vista、2008、Win7のみです。これ以前のOSをご利用中の場合はインストールできません。

FirstClassをAndroid端末、iPhoneで利用できるアプリもあります。詳しくは専用接続方法を示した説明書がありますのでそちらをご確認ください。

FC1につながらない等トラブルも下記問い合わせ先までご一報ください。

FC1管理局ではServer稼働状況などをTwitterでお知らせしております。こちらもご参照ください。(Twitter名:FC1管理局 アカウント名:@fc1office URL:<http://twitter.com/fc1office>)

※このマニュアルは、青森県歯科医師会企画調査委員会で作成されたものをご好意で提供いただき、一般配布用としたものです。